



תאריך: י' בניסן, התשע"ח
26 מרץ 2018
סימוכין: 05936618

לכבוד
ציבור המשיטים

הנדון: שינויים במועדי המענה הקולי באגף כלי שיט קטנים ומשיטים

כחלק משיפור השירות לציבור המשיטים הותקנה מערכת ניתוב שיחות חדשה ועדכנית באגף כלי שיט קטנים ומשיטים. המערכת מנתבת את מבקשי השירות לכלל השירותים הניתנים באגף ומחוץ לו (טלאול אתר התשלומים באינטרנט, זימון תור וכד').

מס' הטלפון של המרכזייה: 04-8632235. כמו כן, חלו שינויים במועדי קבלת קהל ובמועדי המענה הטלפוני באגף לכלי שיט קטנים ומשיטים, שבמשרדנו בחיפה, כדי לאפשר זמינות גבוה יותר.

להן פירוט המועדים החדשים

א. מועדי קבלת קהל:

- בימי א - בין השעות 08:00 עד 13:00
- בימי ג - בין השעות 08:00 עד 13:00
- בימי ה - בין השעות 08:00 עד 13:00
- בימים ב, ד אין קבלת קהל.
במועדי קבלת קהל לא יהיה מענה טלפוני!

ב. מועדי מענה טלפוני בניתוב שיחות:

- בימי ב - בין השעות 08:00 עד 13:00
- בימי ד - בין השעות 08:00 עד 13:00

ג. מערכת המידע הטלפוני, תופעל בכל ימות השבוע ובכל שעות היממה.



מנהלי מרינות וגופים אחרים הנותנים שירות לציבור בעלי כלי השייט והמשיטים, מתבקשים לפרסם הודעה זו על מעל גבי לוחות המודעות

בברכה,

עופר בן עזרא

מנהל אגף א'

כלי שייט קטנים ומשיטים

תפוצה:

הודעה למשיטים

מנהלי מרינות