



תאריך: כ"ד בתמוז, התשע"ג  
02 יולי 2013  
סימוכין: 10066913

## הודעה לימאים / (משיטים) מס' 005/2013

בהתאם לסמכותי בתקנות הנמלים (בטיחות השייט) התשמ"ג 1982 הפרק ה- 8

### הנדון: הפעלת מוקד מענה קולי \* 5678 בנושאי כלי שיט ומשיטים.

במטרה לשפר את השרות לבעלי כלי שיט ומשיטים, החל מתאריך **15.7.13** יופעל המוקד הטלפוני של משרד התחבורה **\*5678**, גם בנושאי כלי שיט ומשיטים בנושא תחבורה אחרים.

#### מועדי פעילות המוקד הטלפוני:

בימים א' – ה' בין השעות 07:00 עד 20:00.  
בימי ו' וערבי חג בין השעות 07:00 עד 13:00.

**שלב א'** – החל מיום **15.7.13** יסייע המוקד במתן מידע כללי הנוגע לכלי שיט ומשיטים. נושאים שהמוקד **לא יוכל** לטפל בהם, יועברו לטיפול האגף לכלי שייט קטנים ויטופלו תוך 3 ימי עבודה.

**שלב ב'** – להערכתנו בתוך מספר חודשים, יורחב השרות במוקד גם לנושאים פרטניים שיאפשרו חידוש ומתן כפל רישיונות שיט ותעודות משיט ובאפשרות לשלם באמצעות המוקד.

נמעני הודעות למשיטים מתבקשים לסייע בהפצת הודעה זו לציבור בעלי כלי השיט והמשיטים.

בברכה,

**עמוס נוימן**

מנהל אגף א'

כלי שייט קטנים ומשיטים

תפוצה:

מנהלי מרינות

תפוצת הודעה למשיטים